

POLÍTICA DE QUALIDADE

Consciente da crescente competitividade que envolve a nossa atividade e as novas exigências expressas pelos clientes, a RSM considera a Qualidade como fator essencial para o seu desenvolvimento sustentado, tendo como principal objetivo estratégico na sua atividade, garantir o desenvolvimento da organização e de todos os seus colaboradores, envolvendo-os de forma ativa no alcance da satisfação dos seus clientes e no desenvolvimento das relações com todas as partes interessadas.

Assim sendo são necessários métodos que possam ser utilizados por todos, com vista a obter produtos e serviços, que devem obedecer aos seguintes princípios básicos:

- ✓ Produzir em quantidade e qualidade suficiente de forma a cumprir os requisitos legais, normativos e outros subscritos pela Organização, assim como os dos clientes promovendo a sua satisfação;
- ✓ Garantir o desenvolvimento empresarial sustentável, através de uma utilização eficiente dos meios humanos, financeiros e materiais;
- ✓ Melhorar continuamente os processos de realização e a qualidade dos produtos e serviços, assim como a eficácia do nosso SGQ;
- ✓ Otimizar a qualidade, procurando fazer bem à primeira;
- ✓ Habilitar os colaboradores com formação contínua e progressiva;
- ✓ Incentivar o desenvolvimento de Relações de parceria fortes e duradouras entre a RSM, clientes e restantes partes interessadas.

A Gerência,

28 de junho de 2017



RSM[®]
recauchutagem

reciclar é viver